

车商个人信息保护政策

发布日期：2024 年 10 月 16 日

生效日期：2024 年 10 月 16 日

导言

欢迎您使用成都豆秒数字科技集团有限公司（联系地址：【成都市高新区锦晖西一街 99 号布鲁明顿广场 A 座 18 楼】；联系电话：【028-69982376】；联系邮箱：【doumiaojituan@dmhcjt.com】）及其关联公司（包括劳务服务方、担保服务方及技术服务方，具体指四川豆秒汽车服务有限公司、贵州豆秒汽车服务有限公司、南京豆秒汽车服务有限公司、云南豆秒汽车服务有限公司、重庆豆秒汽车服务有限公司、湖北豆秒汽车服务有限公司、海南豆秒汽车服务有限公司、广西豆秒汽车服务有限公司、湖南豆秒汽车服务有限公司、江西豆秒汽车服务有限公司、广州豆秒汽车服务有限公司、福州豆秒汽车服务有限公司、山西豆秒汽车服务有限公司、陕西豆秒汽车服务有限公司、内蒙古豆秒汽车服务有限公司、甘肃豆秒汽车服务有限公司、青海豆秒汽车服务有限公司、四川盛和融资担保有限公司、贵州豆秒融资担保有限公司、海南豆秒融资担保有限公司、四川万网鑫成信息科技有限公司，以下简称“我们”）提供的汽车金融平台产品及服务！您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，恪守权责一致、目的明确、知情同意、最小必要、确保安全、主体参与、公开透明等原则，采取相应的安全措施保护您的个人信息。

我们高度重视您的隐私和个人信息保护，我们希望通过本《隐私政策》（以下简称“本政策”）向您说明在您访问、浏览或使用我们提供的汽车金融平台产品及服务（以下统称“本服务”）时，我们如何处理和保护您的个人信息，以及您可以如何管理您的个人信息。

本政策与您使用本服务所包括的各种业务功能息息相关，我们将按照本政策的约定处理和保护您的个人信息，因此，在您使用本服务前，请您务必仔细阅读并充分理解本政策所写明的全部内容，并在透彻理解本政策全部内容的基础上，按照本政策的指引作出您认为适当的选择。如果您不同意本政策的任何内容，请您立即停止使用本服务。如果您勾选同意本政策、继续使用本服务，则表示您已充分理解和同意本政策的全部内容，并同意我们按照本政策处理您的个人信息。如您对本政策有任何疑问，您可以通过本政策“八、您如何联系我们”中公布的联系方式与我们联系。

对于本政策中涉及的相关技术词汇，我们尽量以通俗易懂的表述向您解释，以便于您理解。涉及本政策中与您的权益（可能）存在重大关系的条款，我们已经以字体加粗、下划线或其他合理方式提醒您注意，请您重点阅读并理解。除本政策外，在特定场景下，我们可能还会通过即时告知（如弹窗、页面提示等）、功能更新说明等方式，向您说明对应的个人信息处理目的、方式等个人信息处理规则，这些即时告知及功能更新说明等构成本政策的一部分，并与本政策具有同等效力。

【特别提示 1】我们未向未成年人提供本服务，未主动收集未成年人个人信息。如果您是未满 18 周岁的未成年人，请勿自行使用本服务或向我们提供任何个人信息，且在您使用本服务前，您的父母或其他监护人应当阅读本政策，您应在征得您的父母或其他监护人同意的前提下向我们提供您的个人信息。

【特别提示 2】如果您向我们提供他人的个人信息，请确保您在向我们提供个人信息前已经根据适用法律的规定获得了他人的有效同意，或具备其他合法性基础。

目录

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、本政策的适用范围与相关术语定义
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何委托处理、对外提供、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何存储和保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、我们如何保护未成年人的个人信息
- 七、我们如何更新和修改本政策
- 八、您如何联系我们

一、本政策的适用范围与相关术语定义

（一）本政策的适用范围

本政策适用于我们向您提供的汽车金融平台产品及服务。如我们向您提供的产品和/或服务设置了单独的隐私政策/隐私条款/隐私协议的，

则该等隐私政策/隐私条款/隐私协议应当优先适用，该等隐私政策/隐私条款/隐私协议未提及的内容适用本政策。如我们的其他产品和/或服务使用了我们向您提供的汽车金融平台产品和/或服务，但未设置独立隐私政策/隐私条款/隐私协议的，则本政策同样适用于该等产品和/或服务。

除本政策说明的相关个人信息处理活动外，本政策不适用于非由我们向您提供的产品和/或服务，也不适用于任何第三方（如通过本服务跳转到的第三方网站、应用、客户端或小程序）向您提供的产品和/或服务，其他第三方产品和/或服务涉及的个人信息处理活动适用第三方向您另行说明的个人信息处理规则，在法律允许的范围内，我们对任何第三方处理您个人信息的行为亦不承担任何责任。我们在此善意地提醒您，您在使用第三方提供的产品和/或服务时，应留意并仔细阅读第三方向您另行说明的个人信息处理规则，并妥善保管和谨慎提供您的个人信息。

（二）相关术语定义

本政策中的术语定义如下：

1.“我们”：指成都豆秒数字科技集团有限公司及其关联公司。

2.“关联公司”：指在现在或将来控制成都豆秒数字科技集团有限公司、受成都豆秒数字科技集团有限公司控制或与成都豆秒数字科技集团有限公司处于共同控制下的公司、机构。“控制”指通过所有权、有投票权的股份、合同、实际运营关联或其他被依法认定的方式直接或间接地拥有影响被控制对象管理/经营的能力。

截至本政策生效之日，关联公司包括开展汽车金融业务的劳务服务方、担保服务方及技术服务方，具体指四川豆秒汽车服务有限公司、贵州豆秒汽车服务有限公司、南京豆秒汽车服务有限公司、云南豆秒汽车服务有限公司、重庆豆秒汽车服务有限公司、湖北豆秒汽车服务有限公司、海南豆秒汽车服务有限公司、广西豆秒汽车服务有限公司、湖南豆秒汽车服务有限公司、江西豆秒汽车服务有限公司、广州豆秒汽车服务有限公司、福州豆秒汽车服务有限公司、山西豆秒汽车服务有限公司、陕西豆秒汽车服务有限公司、内蒙古豆秒汽车服务有限公司、甘肃豆秒汽车服务有限公司、青海豆秒汽车服务有限公司、四川盛和融资担保有限公司、贵州豆秒融资担保有限公司、海南豆秒融资担保有限公司、四川万网鑫成信息科技有限公司。

3.“本服务”：指汽车金融平台服务。

4.“本政策”：指本《隐私政策》。

5.“个人信息”：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人

有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

6.“敏感个人信息”：指一旦泄漏或者非法使用，容易导致自然人的尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满 14 周岁未成年人的个人信息。相比一般个人信息，敏感个人信息可能对您个人权益的影响更大，对于本政策中涉及的敏感个人信息，我们已用加粗、下划线等方式予以显著标识。

7.“去标识化”：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

8.“匿名化”：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

9.“中国”：指中华人民共和国，仅为本政策之目的，不包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

我们的产品和/或服务的基本功能，指我们面向车商提供的汽车金融平台服务。我们的产品和/或服务的扩展功能包括客服支持等。

（一）基本功能

为实现向您提供我们的产品和/或服务的基本功能，及履行法律法规规定的义务，您需要授权我们处理必要的个人信息，如您拒绝提供相应的必要个人信息，您可能无法正常使用我们的产品和/或服务。

1.车商准入审核

为向您提供汽车金融平台服务，在您成为我们平台的合资格车商前，我们需要收集车商的【姓名、手机号码、身份证照片、身份证号、车行名称、联系地址、企业资质照片（门头照、营业执照）、公司名称、统一社会信用代码、银行卡账号信息】，以对您进行资质审核。

2.合同签约

为与您进行线上合同签约流程，我们会使用您的手机号码，并向您发送短信链接，收集短信验证码信息，由您通过线上电子签服务平台授权完成线上电子签约；在此期间，为确认您身份信息的真实性，我们需要收集您的姓名、身份证号、银行卡号、预留手机号进行身份验证，为完成电子签署流程，我们需要收集您的电子签名，以及留存已签署的合同。

(二) 扩展功能

为实现向您提供我们的产品和/或服务的扩展功能，您可以选择授权我们处理扩展功能所需的个人信息。如您拒绝提供该等个人信息，可能导致扩展功能无法实现或无法达到我们拟达到的效果，但不会影响您使用我们的产品和/或服务的基本功能。

1. 客服支持

为向您提供人工客服支持，我们将在获得您同意的情况下，在客服过程中，使用您的手机号码信息与您电话沟通，并收集您的服务需求、以及客服人员与您的通话录音信息，以便更好地为您提供客服支持。

(四) 其他

1. 无需征得您的同意即可处理您个人信息的情形

我们在收集和使用您的个人信息时，会取得您的同意，但以下情形除外：

(1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

(2) 为履行法定义务所必需；

(3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

(5) 在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

(6) 适用法律、行政法规规定的其他情形。

2. 除非具备其他合法性基础，如果某一需要收集您的个人信息的功能/场景未在本政策中予以说明，或者我们对个人信息的处理超出了与收集您个人信息时所声称的目的及与该目的具有直接或合理关联的范围，我们将在收集和您的个人信息前，通过更新本政策、页面提示、弹窗、消息通知、邮件通知、短信通知、网站公告或其他便于您获知的方式另行向您说明，并在征得您明示同意后收集和您的个人信息。

3. 请您知悉：如信息无法单独或结合其他信息识别或关联到您的个人身份的，其不属于法律意义上您的个人信息。此外，根据适用的法律，若我们对您的个人信息进行匿名化处理，并将匿名化处理后的数据用于数据分析/统计、改善本服务等活动，则此类处理后数据的使用无需另

行向您告知并征得您的同意。

三、我们如何委托处理、对外提供、转让、公开披露您的个人信息

(一) 委托处理

为了更好地向您提供本服务，我们可能会委托第三方服务提供商处理您的个人信息，以便受托方代表我们为您提供某些服务或履行职能。目前，我们委托的受托方主要包括“e签宝”的运营方杭州天谷信息科技有限公司，我们委托该等服务提供商完成合同电子签署、留存电子合同。

我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理您的信息，该等受托方只能接触到其履行职责所必需的最小范围信息，且我们将会通过协议约束等法律法规要求的方式，要求该等受托方严格保护您的个人信息。

(二) 对外提供

我们不会向我们以外的任何公司、组织和个人提供您的个人信息，但以下情况除外：

1.在获取明确同意/授权的情况下共享：获得您的明确同意/授权后，或按照您自行或主动提出的对外提供您个人信息的要求，我们会向第三方共享您的个人信息。

2.在法定情形下共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息；

3.为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的情况下的共享：在为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的情况下，您的个人信息可能会与必要的第三方共享，我们只会共享与订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的个人信息；

4.与我们的关联公司共享：为便于我们通过关联公司向您提供产品和/或服务，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明处理目的、处理方式和个人信息范围的约束。我们的关联公司如要改变个人信息的处理目的或处理方式，将再次征求您的授权同意，根据法律法规的规定可以不征求您同意的情形除外；

5.适用法律、行政法规规定的其他情形。

(三) 转移

如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产的原因需要转移个人信息的，我们会向您告知您个人信息接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方将继续履行本政策及其他法定义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，会重新取得您的同意。

（四）公开披露

我们仅会在以下情况，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才可能公开披露您的个人信息：

1.根据您的需求、基于您的主动选择或在您明确同意的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

2.根据法律法规的规定、诉讼争议解决需要，或行政、司法机关依法提出的要求，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

3.如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反本服务规则及协议的情况，或为保护本服务用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能会公开披露您的个人信息，包括相关违规行为以及我们对您采取的措施；

4.适用法律、行政法规规定的其他情形。

四、我们如何存储和保护您的个人信息

（一）我们如何存储您的个人信息

1.存储地点

我们在中国境内收集和产生的个人信息将存储在中国境内，我们当前暂不会跨境传输或跨境存储您的个人信息。如我们需要跨境传输或跨境存储您的个人信息，我们会根据适用法律的要求采取保护措施，包括但不限于征得您的单独同意、开展个人信息保护影响评估、履行适用法律规定的法律程序等。

2.存储期限

除非法律法规对个人信息的存储期限有强制性规定，在您使用本服务期间，我们只会达成成本政策所述目的所需的最短必要的期限内保留您的个人信息。

我们判断个人信息的存储期限主要依据以下标准：

(1) 确保您可以根据您的意愿正常使用我们的产品和/或服务、完成交易，维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；

(2) 保证我们为您提供服务的安全和质量；

(3) 您是否同意更长的存储期限；

(4) 根据诉讼时效的相关需要；

(5) 是否存在关于存储期限的其他特别约定或法律法规规定。

在超出存储期限后，我们会根据适用法律的要求对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

此外，当本服务发生停止运营的情形时，我们将以公告、邮件、信函、电话或其他合理方式告知您，并在合理的期限内对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

(二) 我们如何保护您的个人信息

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1.我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问、使用、修改、泄露，避免数据的损坏或丢失。

2.我们仅允许为履行工作职责有必要知晓您个人信息的员工或者有必要知晓您个人信息的合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务，如果该等人员未能履行这些义务，可能会被追究法律责任。

3.我们会采取一切合理可行的措施，确保根据最小必要原则收集个人信息。

4.个人信息安全事件处置：在不幸发生个人信息遭到未经授权的访问、使用、修改、泄露、损坏或丢失等个人信息安全事件后，我们将立即采取补救措施，并按照法律法规和监管部门的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响，我们已采取或将要采取的处置措施，您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将安全事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知或其他合理方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照适用法律法规和监管部门要求，履行通知相关监管部门的义务。

5.互联网环境并非百分之百安全，尽管我们尽力采取措施保护您的个人信息安全，但请您理解，您的个人信息被非法访问、使用、修改、泄露、损坏或丢失的可能性仍无法被完全杜绝。请妥善保管好您的个人信息，仅在必要的情况下他人提供您的个人信息，如您发现自己的个人信息发生泄露，请您立即通过本政策“八、您如何联系我们”中公布的联系方式与我们联系，以便我们协助您采取相应保护措施。

五、您如何管理您的个人信息

您享有多种个人信息保护相关权利，包括访问/查阅/复制/更正/补充/删除您的个人信息、改变授权同意的范围或撤回同意等。您可以通过以下方式管理您的个人信息、行使您的个人信息保护相关权利，我们会在符合法律法规要求的情形下响应您的请求：

（一）访问/查阅/复制您的个人信息

您有权访问/查阅/复制您提供给本服务的个人信息。您可以通过本政策“八、您如何联系我们”中公布的联系方式联系我们以行使您的上述权利。我们会根据本政策所列明的方式和期限响应您的请求。

（二）更正/补充您的个人信息

您有权请求更正、补充您提供给我们的个人信息。您可以通过本政策“八、您如何联系我们”中公布的联系方式联系我们以行使您的上述权利。我们会根据本政策所列明的方式和期限响应您的请求。

（三）删除您的个人信息

您有权请求删除您的个人信息。在以下情形中，您可以通过本政策“八、您如何联系我们”中公布的联系方式向我们提出删除个人信息的请求：

- （1）如果我们处理个人信息的行为违反法律、行政法规的规定；
- （2）如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- （3）如果我们的个人信息处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- （4）如果我们停止提供产品和/或服务，或者保存期限已届满；
- （5）如果您撤回同意；
- （6）法律、行政法规规定的其他情形。

如您的个人信息符合删除条件的，我们将会删除或者匿名化处理您的个人信息。如法律、行政法规规定的保存期限未届满或者删除、匿名化处

理您的个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理活动。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

(四) 改变您授权同意的范围或撤回同意

您有权改变授权同意处理个人信息的范围或撤回同意。您可以通过本政策“八、您如何联系我们”中公布的联系方式联系我们。当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息，但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。请您理解，部分业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，对该等个人信息撤回同意可能导致您无法使用相关业务功能。我们不会以此为由拒绝提供本服务，但处理个人信息属于提供产品和/或服务所必需的除外。

(五) 我们对去世用户的个人信息保护

根据《中华人民共和国个人信息保护法》的相关规定加强对去世用户个人信息的保护。自然人用户去世后，其近亲属为了自身的合法、正当利益，可以通过本政策“八、您如何联系我们”中公布的联系方式与我们联系，对去世用户的相关个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利，但是去世用户生前另有安排的除外。

(六) 响应您的上述请求

您可以通过本章节列明的方式，向我们提出您的个人信息保护相关权利请求，我们将会 在 15 个工作日内针对您的请求做出答复，如您对我们的答复不满意，还可以通过 **客服热线（400-900-3828）** 发起投诉。为保障您的信息安全，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些与您的身份不直接关联的信息、无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们可能无法响应您的请求：

(1) 与国家安全、国防安全有关的；

- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的。
- (4) 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
- (6) 涉及商业秘密的；
- (7) 法律、行政法规规定的其他情形。

六、我们如何保护未成年人的个人信息

(一) 我们非常重视对未成年人个人信息的保护，并根据相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。我们的产品和/或服务主要面向成年人提供，在您使用我们的产品和/或服务的过程中，我们推定您具有相应的民事行为能力。我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。在未征得父母或其他监护人同意的情况下，未成年人不应向我们提供任何个人信息。如未成年人需要向我们提供未成年人个人信息的，应在使用我们的产品和/或服务前，要求父母或其他监护人仔细阅读本政策并取得父母或其他监护人的同意。如果未成年人的父母或其他监护人不同意本政策，未成年人应立即停止使用我们的产品和/或服务并停止向我们提供未成年人个人信息。

(二) 对于经父母或其他监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在得到未成年人父母或其他监护人同意或具备其他法律基础的情况下处理未成年人的个人信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，我们会尽最大努力与监护人取得联系，并根据监护人的要求处理相关未成年人个人信息。

七、我们如何更新和修改本政策

我们会基于业务、技术和法律的变更对本政策进行定期审核，并不时更新或适时修订本政策的条款，该等更新和修订内容构成本政策的一部分。如果我们对本政策进行重大变更，我们将通过公告、邮件、信函、电话或其他合理方式通知您，以便您能及时了解本政策的变更。未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所应享有的权利。请您定期查阅我们最新版本的隐私政策。若您不同意更新后的隐私政策，您有权并应立即停止

使用本服务。若您继续使用本服务，即表示您已充分阅读、理解更新后的隐私政策，并同意接受更新后的本政策的约束。

上述“重大变更”包括但不限于：

1.我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息的类型、个人信息的使用方式等发生重大变化；

2.我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3.个人信息对外提供、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4.您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5.我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；

6.个人信息保护评估报告表明存在高风险时；

7.其他可能严重影响您个人权益的情况发生时。

八、您如何联系我们

如您对本政策或与您个人信息处理相关的事宜有任何疑问、意见或建议，或希望进行投诉、举报，请通过以下方式与我们联系：

成都豆秒数字科技集团有限公司

联系地址：【成都市高新区锦晖西一街99号布鲁明顿广场A座18楼】

联系电话：【028-69982376】

联系邮箱：【doumiaojituan@dmhcjt.com】

我们还设置了个人信息保护负责人，您可以通过【doumiaojituan@dmhcjt.com】与其联系。

一般情况下，我们将在15个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向有管辖权的人民法院提起诉讼、向行业自律协会或政府相关管理机构投诉等外部途径进行解决。

